

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «АВТОПОЗИТИВ»

Общие положения

Настоящие правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Автопозитив» на территории Российской Федерации. С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил, обязуется их выполнять. Правила размещаются на Сайте, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

Программа лояльности «Автопозитив» действует с момента ее запуска и прекращает свое действие «31» декабря 2019 года.

Термины и определения

АЗС Организатора - автозаправочные станции, принадлежащие Организатору и работающие под товарным знаком (знаком обслуживания) ПТК, правообладателем которого является Организатор, информация об адресах которых размещена на Сайте в разделе «Сеть АЗС» (ООО «ПТК»).

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или категорию Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

Банк - ПАО Банк «ФК Открытие» (генеральная лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528).

Банковская карта – расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта, выпущенная на имя Участника, которую Участник может добавить (привязать) к своей Учетной записи в Мобильном приложении.

Бонусы - условные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении Участником нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

Бонусный тариф – правила Начисления Бонусов Участнику и предоставления скидок Участнику путем Списания Бонусов при приобретении им нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора.

Бонусный счет - счет, отрываемый Организатором для Участника в Процессинговом центре для хранения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Бонусного счета Участника. Бонусный счет используется исключительно для учета Бонусов Участника, не служит для учета денежных средств Участника, не является расчетным, финансовым или банковским счетом.

Идентификатор – Карта «Автопозитив», Мобильное приложение, позволяющие идентифицировать Участника в Программе и совершать Участнику операции по Начислению Бонусов или Списанию Бонусов, а также совершать Участником другие операции, предусмотренные Правилами.

Информационно-справочная служба - центр поддержки Программы, осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-7000-801 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Карта «Автопозитив» (далее - Карта) - пластиковая карта, на которую нанесены элементы фирменного стиля Программы и Элементы персонализации Программы, позволяющие индивидуализировать ее среди прочих при обработке техническими устройствами (кардридерами, сканерами и т.д.).

Код активации - одноразовый десятизначный цифровой код, предоставляемый Участнику оператором АЗС Организатора путем выдачи специальной квитанции, и предназначенный для активации Бонусного тарифа Участнику, имеющему Карту, но не имеющему Учетной записи, с целью получения возможности списания Бонусов.

Личный кабинет — персонализированный сервис Участника на Сайте, доступ к которому Участник получает в результате Регистрации и/или авторизации на Сайте, в котором Участнику доступно управление отдельными сервисами Сайта.

Мобильное приложение «Автопозитив» (далее - Мобильное приложение) - мобильное приложение под наименованием «ПТК» для мобильных устройств IOS, Android, предоставляющее Участнику возможность: контроля за балансом Бонусного счета Участника; добавления Банковских карт; самостоятельной заправки без оператора на АЗС Организатора; использования Топливного счета; регистрации; изменения персональных данных Участника; получения обновлений Программы и другой значимой для участия в Программе информации; совершения иных действий, предусмотренных Правилами с использованием Мобильного приложения. Информация, необходимая для размещения Мобильного приложения на смартфоне, содержится на Сайте.

Начисление Бонусов - операция, связанная с приобретением Участником нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора на условиях Бонусного тарифа и/или приобретением товаров, работ, услуг у Партнеров при обязательном предъявлении Идентификатора, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете Участника увеличивается. Увеличение количества Баллов на Бонусном счете может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных Акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами, действующими договорами с Партнерами.

Организатор Программы (далее – Организатор) – является зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Петербургская топливная компания» (ООО "ПТК", ОГРН 1027810334529, ИНН: 7826025442, адрес местонахождения: 190020, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 156а), осуществляющее управление и операционную поддержку Программы. Контакты Организатора для направления обращений Участников:

- почтовый адрес 195273, г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр-т, д. 125, корп.3, стр.1;
- номер телефона 8-800-7000-801;
- адрес электронной почты pozitiv@ptk.ru.

Партнеры – индивидуальные предприниматели и юридические лица, с которыми у Организатора заключены соглашения о проведении совместных рекламных кампаний, Акций, а также соглашения о совместном использовании Мобильного приложения, в рамках которых Участнику поставляются товары (выполняются работы, оказываются услуги), осуществляется маркетинговая коммуникация.

Правила Программы лояльности «Автопозитив» (далее - Правила) - правила участия для физических лиц - клиентов АЗС Организатора в Программе лояльности «Автопозитив» и предоставляемые для ознакомления каждому Участнику на Сайте и в Мобильном приложении посредством публичной оферты.

Прайс «Позитив» - официально установленные Организатором правила ценообразования при приобретении нефтепродуктов Участниками на условиях предоплаты путем пополнения Топливного счета, размещенные Организатором на Сайте и в Мобильном приложении.

Программа лояльности «Автопозитив» (далее — Программа) — программа поощрения клиентов-физических лиц, совершающих покупку нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и/или товаров (работ, услуг) у Партнеров.

Процессинговый центр - автоматизированная система Организатора, используемая Организатором для обеспечения реализации Программы, в которой в режиме реального времени отражается информация о начисленных/списанных Бонусах Участников и иных операциях Участников, а также о счетах, используемых Участниками в рамках Программы и других персонализированных сервисах Участников.

Регистрация - совокупность действий Участника в соответствии с указанными на Сайте или в Мобильном приложении инструкциями в целях создания уникальной Учетной записи Участника и получения доступа к отдельным персонализированным сервисам Сайта и/или Мобильного приложения.

Сайт Программы (далее — Сайт) - Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность логически связанных между собой веб-страниц, имеющих уникальный URL-адрес www.ptk.ru, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера).

Списание Бонусов - операция, связанная с предоставлением Участнику скидки на условиях Бонусного тарифа при приобретении им нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете Участника уменьшается. Списание Бонусов на АЗС Организатора осуществляется при обязательном предъявлении Идентификатора и в случае активации Бонусного тарифа в соответствии с Правилами.

Тариф - правила предоставления скидок при приобретении нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора Клиентам Партнеров без предъявления Идентификатора Программы, но без использования Топливного счета и/или Бонусного счета.

Топливный счет – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый в Процессинговом центре Организатора для хранения информации о виде нефтепродуктов (Аи-92, Аи-95, Аи-95Jet, Аи-98, ДТ), предоплаченных Участником Программы, и их объеме, а также об операциях по получению на АЗС Организатора предоплаченных нефтепродуктов (списания литров с Топливного счета).

Участник Программы (далее – Участник) – физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет и являющееся держателем Идентификатора.

Учетные данные — уникальный логин (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) и пароль, создаваемый самостоятельно Участником в процессе

Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Участник вправе в дальнейшем изменить указанный им при Регистрации пароль на Сайте или в Мобильном приложении.

Учетная запись — уникальная запись, создаваемая Организатором Участнику в Процессинговом центре в результате его Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, представляющая собой совокупность всех данных об Участнике, необходимая для опознавания (аутентификации) Участника в Программе, в том числе на Сайте или в Мобильном приложении, и предоставления Участнику доступа к его персонализированным сервисам на Сайте или в Мобильном приложении.

Элемент персонализации - кодированный набор цифровых символов, нанесенный на чип, магнитную полосу и/или штрих-код в формате Code128, расположенные на лицевой и/или оборотной стороне Карты

1.Участие в Программе

1.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

1.2. Указанное в п.1.1. настоящих Правил физическое лицо становится Участником и присоединяется к Программе в результате совершения следующих действий:

- с момента покупки им первой Карты.

- с момента установки им на свое мобильное устройство Мобильного приложения и последующей Регистрации в нем.

- с момента Регистрации в Личном кабинете на Сайте, при этом для получения доступа ко всем возможностям Программы (в том числе персонализированным сервисам – Топливному счету и/или Бонусному счету) Участнику необходимо совершить дополнительные действия в соответствии с Правилами.

1.3. Участнику, использующему в качестве Идентификатора Мобильное приложение, необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Участника будет создана уникальная Учетная запись для управления Топливным счетом, начисления Бонусов на Бонусный счет и списания Бонусов с Бонусного счета при покупке нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора, использования других персонализированных сервисов.

1.4. У каждого Участника существует одна уникальная Учетная запись. Пройти процедуру Регистрации Участник может на Сайте либо в Мобильном приложении. Регистрация с использованием уникального номера мобильного телефона и адреса электронной почты Участника осуществляется однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона и адреса электронной почты не допускается. Однажды зарегистрировавшись на Сайте либо в Мобильном приложении, Участнику не надо проходить повторную Регистрацию соответственно в Мобильном приложении или на Сайте.

В результате Регистрации для Участника автоматически производится открытие Бонусного счета и активация Бонусного тарифа. В связи с этим, осуществляя Регистрацию, Участник выражает свое полное и безоговорочное согласие на открытие для него Бонусного счета и активацию Бонусного тарифа, а также признает, что возврат Участника к иным Тарифам, действующим у Организатора, порядок действия которых, указан в пунктах 2.1. -2.5. настоящих Правил, технически не возможен.

1.5. Для Регистрации Участник обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. Участник имеет возможность указать номера имеющихся у него Карт в Личном кабинете или в Мобильном приложении, осуществив их привязку к своей Учетной записи. При этом один и тот же номер Карты можно указать либо на Сайте, либо в Мобильном приложении.

1.7. Участник не может удалить Карту из Личного кабинета или Мобильного приложения.

1.8. Участник, желающий добавить (привязать) банковскую карту к своей Учетной записи в Мобильном приложении, перенаправляется через раздел «Счета» в Мобильном приложении на платежный шлюз Банка, где в специальной форме, предоставляемой Банком, указывает реквизиты банковской карты. Соединение с платежным шлюзом Банка и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта может быть использована для безналичной оплаты. При добавлении (привязке) банковской карты к Учетной записи Участника в Мобильном приложении, Банком осуществляется списание с банковской карты Участника суммы в пределах от 1 (Одного) до 10 (Десяти) рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных банковской карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Банком Участнику. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления (привязки) данной карты к Учетной записи Участника и недоступность функции безналичной оплаты соответственно с использованием Мобильного приложения.

Участник может добавить (привязать) неограниченное количество банковских карт к Учетной записи в Мобильном приложении. Все добавленные карты отображаются в разделе «Счета» в Мобильном приложении.

Участник может в любое время удалить банковскую карту из Мобильного приложения.

1.9. Организатор не имеет доступа к указанным Участником реквизитам банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Банком. Предоставленная Участником информация не будет предоставляться Банком третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Участником информации, Участник может обратиться в Банк.

1.10. Оплата происходит через процессинговый центр Банка. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в порядке, предусмотренном действующими в Российской Федерации нормативно-правовыми актами, в строгом соответствии с требованиями правил платежных систем, банковскими правилами (в том числе, Банка, банка Организатора и банка-эмитента банковской карты). Соединение с платежным шлюзом Банка и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Банк гарантирует безопасность обработки совершаемых платежей. Комиссия с Участника не взимается.

1.11. В момент присоединения к Программе (п.1.2. настоящих Правил) Участник выражает свое полное безоговорочное согласие с настоящими Правилами и обязуется им следовать.

1.12. Участник соглашается, что его присоединение к Программе означает согласие Участника с условиями Пользовательского соглашения ПТК, в том числе в части порядка и условий обработки Персональных данных Участника, а также ознакомление и согласие Участника с Политикой обработки персональных данных. С действующими редакциями указанных документов Участник может ознакомиться на Сайте в разделе «Помощь» и в Мобильном приложении в разделе «Документы».

1.13. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящих Правил, Пользовательского соглашения и/или Политикой обработки персональных данных Участник обязан немедленно прекратить свое участие в Программе и потребовать от Организатора удаления своей Учетной записи. Для этого Участнику необходимо направить в службу поддержки ПТК по адресу: reg@ptk.ru соответствующее требование, содержащее указанные при Регистрации уникальный номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные в Учетной записи фамилию и имя.

После получения Организатором уведомления Участника (отзыва согласия на обработку персональных данных), его участие в Программе и обработка его персональных данных прекращаются, Бонусы на Бонусном счете аннулируются, данные Банковских карт удаляются.

1.14. Персональные данные Участника, содержащиеся в Учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются ПТК в соответствии с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами Организатора.

Участник обязан обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных и следить за их сохранностью. Участник не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам - их использование для авторизации на Сайте или в Мобильном приложении, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Участника.

1.15. Участник вправе потребовать от Организатора удаления и (или) блокировки своей Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении. При этом за Участником сохраняется право пользоваться Картой.

В случае блокировки Учетной записи Участника со стороны Организатора Участник не вправе осуществлять повторную Регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении с использованием указанного Участником ранее при Регистрации адреса электронной почты, номера мобильного телефона.

1.16. Количество Идентификаторов Участника не ограничивается при условии, что сведения обо всех Идентификаторах Участника содержатся в одной Учетной записи.

1.17. Ответственность за сохранность Идентификатора и несанкционированный доступ к нему лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Идентификатора третьими лицами.

1.18. В случае утери Участником Идентификатора, хищения у Участника идентификатора или совершения иных противоправных несанкционированных действий по использованию Идентификатора Участнику необходимо незамедлительно обратиться в Информационно-справочную службу или в офис Организатора для блокировки Топливного счета и Бонусного счета, а также возможности использования в рамках программы Банковских карт, привязанных к Учетной записи. Для обращения Участник должен сообщить пин-код Карты или данные, которые были указаны в момент Регистрации - уникальный номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, фамилию и имя.

Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченного Идентификатора до момента блокировки Идентификатора Организатором в соответствии с настоящим пунктом Правил.

Если имеющиеся на Бонусном счете Участника Бонусы и/или имеющиеся на Топливном счете Участника литры были использованы с применением утраченного Идентификатора до момента уведомления Организатора, предусмотренного настоящим пунктом Правил, претензии по восстановлению Бонусов и/или предоплаченных литров нефтепродуктов не принимаются, использованные Баллы или списанные литры нефтепродуктов восстановлению не подлежат, а по вопросам использования Банковских карт, привязанных к Учетной записи утраченного Идентификатора необходимо обращаться к банку-эмитенту Банковской карты.

1.19. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Учетную запись без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Правила, а также нарушает условия Акций или иных предложений Программы;
- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Участник совершил незаконную предпринимательскую деятельность на АЗС Организатора.

В случае, если по указанным выше основаниям было прекращено участие Участника в Программе, то Бонусы на Бонусном счете Участника аннулируются, информация о Банковских картах удаляется. В случае, если Бонусы были начислены на Бонусный счет в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Бонусы могут быть списаны с Бонусного счета Участника без предварительного уведомления со стороны Организатора. В случае блокировки Учетной записи по основаниям, указанным в настоящем пункте Правила Организатор возвращает Участнику денежные средства за предоплаченные по Топливному счету нефтепродукты, не списанные Участником к моменту блокировки Учетной записи.

1.20. Участник вправе обратиться к Организатору с просьбой разблокировать его Учетную запись путем направления Организатору соответствующего письменного уведомления по адресу электронной почты reg@ptk.ru.

1.21. Информацию обо всех операциях, произведенных с использованием Идентификатора, Участник может получить:

- в Личном кабинете на Сайте;
- в Мобильном приложении.

1.22. В Мобильном приложении постоянно генерируется уникальный штрих-код, необходимый для совершения Участником операций на АЗС Организатора по Бонусному счету и Топливному счету с использованием Мобильного приложения. Предъявление штрих-кода является обязательным для совершения операций с помощью оператора АЗС Организатора.

2.Тариф

2.1. Приобретение Клиентом Партнера нефтепродуктов, товаров (работ, услуг) за наличный расчет или с использованием карт международных платежных систем и национальной платежной системы МИР на АЗС Организатора, без использования Идентификатора, осуществляется с учетом Тарифов, действующих у Организатора. При использовании Идентификатора с открытием Бонусного счета и активации Бонусного тарифа правила Тарифа не применяются к товарам, работам и услугам, на которые действует Бонусный тариф.

2.2. Информация о действующих у Организатора Тарифах и условиях их применения размещается Организатором на Сайте. Скидки на условиях Тарифа применяются при условии действия договора с Партнером.

2.3. Организатор оставляет за собой право изменять Тарифы.

2.4. Организатор оставляет за собой право не применять Тарифы, либо применять Тарифы к отдельным видам товаров (работ, услуг).

2.5. Организатор оставляет за собой право изменять скидки, предоставляемые Клиенту Партнера согласно Тарифу, на скидки, предоставляемые Организатором и/или Партнером по Акции. Скидки, предоставляемые Организатором Клиентам Партнера, согласно Тарифу, не суммируются со скидками, предоставляемыми Организатором и/или Партнерами по Акции.

2.6. Организатор и/или Партнеры определяют перечень товаров (работ, услуг), размеры скидок для Клиентов Партнера, при приобретении им товаров (работ, услуг) в период действия Акции.

2.7. При применении Тарифа Бонусы не начисляются и не списываются.

2.8. Информация об актуальных Акциях с Партнерами, предоставляющими скидки, размещается на Сайте.

3.Бонусный счет и Бонусный тариф

3.1. Правила открытия Бонусного счета и активация Бонусного тарифа

3.1.1. Для открытия Участнику Бонусного счета и активации Бонусного тарифа Участнику, имеющему Идентификатор и Учетную запись, необходимо обратиться к оператору АЗС Организатора, который при совершении очередной транзакции Участником на АЗС Организатора автоматически осуществит по требованию Участника открытие ему Бонусного счета и активирует для Участника Бонусный тариф на Списание Бонусов.

3.1.2. Участникам, имеющим Карту, но не имеющим Учетной записи, для открытия Бонусного счета и активации Бонусного тарифа также необходимо обратиться к оператору АЗС Организатора. Оператор АЗС Организатора при осуществлении транзакции Участником на АЗС Организатора осуществит по требованию Участника открытие

Бонусного счета, а также выдаст Код активации, необходимый Участнику для активации Бонусного тарифа на Списание Бонусов.

Для получения возможности Списания Бонусов при покупке нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора Участнику необходимо создать Учетную запись и активировать Бонусный тариф с помощью Кода активации, выданного ему Оператором АЗС Организатора.

Сделать это возможно двумя способами:

А) посредством направления СМС-сообщения на номер +7-984-444-08-08 с указанием Кода активации в тексте сообщения. Отправка СМС-сообщения Участником на указанный номер является подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выражает явное, полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, принимает их в полном объеме и обязуется следовать им.

При получении Организатором СМС-сообщения Участника Организатором будет создана Учетная запись для Участника с активированным Бонусным тарифом, логином для доступа к которой будет служить номер телефона Участника, с которого Участником было отправлено СМС-сообщение. Также на указанный номер телефона Участника будет направлено ответное СМС-сообщение с подтверждением активации Бонусного тарифа и временным паролем, необходимым для доступа в Личный кабинет на Сайте.

Б) посредством Регистрации Участника на Сайте и указанием Кода активации в процессе Регистрации. Совершение Участником указанных действий будет являться, что будет являться подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выражает явное, полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, принимает их в полном объеме и обязуется следовать им.

Участник должен в целях безопасности произвести активацию Бонусного тарифа в кратчайшие сроки.

3.1.3. В случае открытия для Участника Бонусного счета и активации для Участника Бонусного тарифа возврат Участника к иным Тарифам, действующим у Организатора, порядок действия которых, указан в пунктах 2.1.-2.5. настоящих Правил, технически не возможен.

3.1.4. Организатор вправе изменять условия Бонусного тарифа, а также устанавливать специальный порядок начисления/списания Бонусов, действующий в период действия какой-либо Акции.

3.1.5. Организатор вправе на условиях Акции устанавливать различные Бонусные тарифы для различных категорий Участников, отдельных категорий товаров, отдельных АЗС Организатора.

3.1.6. С текущим состоянием Бонусного счета Участник может ознакомиться в Личном кабинете на Сайте, в Мобильном приложении или в выдаваемом ему на АЗС Оператора кассовом чеке, подтверждающем операцию с предъявлением Идентификатора.

3.1.7. Бонусы аннулируются в следующих случаях:

- по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с момента их начисления;

- в случае отсутствия операций по Бонусному счету в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции по Бонусному счету;

- в случае, указанном в п.3.4.4. настоящих Правил;
- в случае ошибочного Начисления Бонусов Организатором и/или Партнером;
- в случае выявления Организатором и/или Партнером, что Начисления Бонусов было произведено в результате недобросовестных действий Участника, злоупотребления им настоящими Правилами;
- в случае прекращения участия Участника в Программе;
- в случае прекращения Программы Организатором.

3.1.8. Организатор не несет ответственности по спорам, связанными с Начислением Бонусов, возникающим между Участником и Партнерами.

3.1.9. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение Организатором порядка начисления Бонусов на Бонусный счет ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет Участника.

3.1.10. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.1.11. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

3.2. Начисление бонусов

3.2.1. При совершении покупок нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) у Организатора Программы и/или у Партнеров, Участник предъявляет Идентификатор и получает возможность приобретения товаров, работ и/или услуг у Организатора и/или у Партнеров с одновременным Начислением Бонусов на Бонусный счет Участника.

3.2.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты (наличном или безналичном) в момент совершения покупки на АЗС Организатора или у Партнеров и при предъявлении Идентификатора.

3.2.3. В период действия Акции Участнику могут быть начислены дополнительные Бонусы, согласно условиям Акции.

3.2.4. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов. Подробнее об ограничениях по начислению Бонусов можно узнать у сотрудников АЗС Организатора и на Сайте.

3.2.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек регистрации покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме и месте совершения покупки.

3.2.6. Претензии к Организатору по факту Начисления Бонусов рассматриваются только при предъявлении вышеуказанного чека.

3.2.7. Начисленные Бонусы могут быть использованы Участником не ранее чем через 14 (Четырнадцать) дней с даты совершения покупки, за которую эти Бонусы были начислены.

3.2.8. Бонусы могут начисляться за определенные действия Участника в рамках Акций, проводимых Организатором. Перечень актуальных Акции публикуется на Сайте.

3.2.9. Количество начисляемых Бонусов за покупки у Партнеров зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров, работ и/или услуг и правил Начисления Бонусов, согласованных между Организатором и Партнером.

3.2.10. Правила Начисления Бонусов за покупки у Партнеров определяются заранее в соответствующих договорах между Партнерами и Организатором, и публикуются на Сайте.

3.2.11. Правила Начисления Бонусов при приобретении товаров, работ и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться, в том числе:

- видами действий Участников, за которые могут Начисляться Бонусы;
- шкалой Начисления Бонусов;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут Начисляться и/или не Начисляться Бонусы.

3.2.12. Организатором установлен следующий Бонусный тариф Начисления Бонусов, действующий на АЗС Организатора:

- 3 (Три) Бонуса за приобретение каждого полного 1 (Одного) литра топлива;
- До 50_ (Пятидесяти) Бонусов за каждые полные 100 (Сто) рублей, потраченных на сопутствующие товары, работы и/или услуги (кроме товаров, за покупки которых Бонусы не начисляются). Подробную информацию о товарах, за покупки которых Бонусы не начисляются, можно узнать у операторов на АЗС Организатора.

3.2.13. Бонусы не начисляются при совершении заправки нефтепродуктами с Топливного счета (списании литров с Топливного счета).

3.2.14. Бонусы начисляются Организатором в соответствии с Бонусным тарифом Организатора или правилами начисления Бонусов у Партнеров пропорционально сумме покупки, если прямо не установлено иное правило Начисления Баллов для определенных товаров/или услуг на АЗС Организатора или у Партнера по соглашению между Организатором и Партнером.

3.3.Списание Бонусов

3.3.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок нефтепродуктов, товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора возможно при предъявлении Идентификатора с активированным Бонусным тарифом.

3.3.2. Сумма скидки при оплате нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) Бонусами может составлять до 99,98% (Девяносто девяти целых и девяноста восьми сотых) стоимости нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг).

Списание Бонусов осуществляется в момент совершения покупки нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) исключительно по требованию Участника в количестве, указанном Участником и при предъявлении Участником Идентификатора. Автоматическое Списание Бонусов оператором АЗС Организатора не производится.

3.3.3. Скидка, предоставляемая Участнику путем списания Бонусов с Бонусного счета, предоставляется на все товары (работы, услуги), указанные в кассовом чеке, пропорционально стоимости данных товаров (работ, услуг).

3.3.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.3.5. Организатором установлен следующий Бонусный тариф Списания Бонусов, действующий на АЗС Организатора: 5 (Пять) Бонусов равны 1 (Одному) рублю скидки.

3.3.6. Сумма, уплачиваемая Участником при приобретении нефтепродуктов, других товаров (работ, услуг) в рамках Программы на АЗС Организатора с использованием ранее накопленных Бонусов не может составлять менее 1 рубля (Одного рубля) за каждую позицию в чеке.

3.3.7. При частичной оплате покупки нефтепродуктов, других товаров (работ, услуг) со Списанием Бонусов на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Бонусы начисляются в соответствии с Бонусным тарифом.

3.4. Возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусного счета.

3.4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Идентификатора, осуществляется в общем порядке, согласно Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3.4.2. При возврате/обмене товара, по которому производилось начисление/списание Бонусов, необходимо предъявление Идентификатора.

3.4.3. При возврате товара, при покупке которого была предоставлена скидка путем списания Бонусов, Участнику возвращаются денежные средства, фактически оплаченные Участником за товар, а Бонусы, списанные при покупке данного товара, возвращаются на Бонусный счет Участника.

3.4.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы, происходит их аннулирование с Бонусного счета Участника.

4.Топливный счет

4.1.**Использование** Топливного счета

4.1.1. С использованием Топливного счета Участник может оплатить следующие виды нефтепродуктов: бензины АИ-92, АИ-95, АИ-95-JET, АИ-98 и дизельное топливо (ДТ) согласно ценам, установленным Прайсом «Позитив».

4.1.2. С Прайсом «Позитив» можно ознакомиться:

- на Сайте;
- в Мобильном приложении;
- в Информационно-справочной службе.

При этом с алгоритмом расчета цены поставки нефтепродуктов по итогам календарного месяца по Прайсу «Позитив» можно ознакомиться всеми вышеуказанными способами кроме Мобильного приложения.

4.2. Управление Топливным счетом

4.2.1. Участник может самостоятельно без уведомления Организатора управлять Топливным счетом Мобильного приложения и/или Топливным счетом Карты через Мобильное приложение и распоряжаться нефтепродуктами, зачисленными на Топливный счет, в том числе он может осуществлять следующие действия:

- осуществлять списание нефтепродуктов с Топливного счета;
- устанавливать суточные и месячные лимиты на Топливном счете Мобильного приложения;
- заблокировать Топливный счет Мобильного приложения или Топливный счет Карты;
- удалить Топливный счет Мобильного приложения с «нулевым» балансом, при этом вся информация по Топливному счету будет удалена в Процессинговом центре без возможности восстановления.

4.2.2. Для Участников программы, использующих в качестве Идентификатора только Карту, Организатором установлен суточный лимит, эквивалентный 300 (Тремстам) литрам нефтепродуктов, который может быть изменен путем Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Программы лояльности.

4.2.3. Любое действие, совершенное в Мобильном приложении с применением Учетных данных Участника, а также любое действие держателя Карты считается действием, совершенным самим Участником. Участник обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора о любом случае несанкционированного доступа к Учетным данным Участника и Карты, а также о любом нарушении безопасности Личного кабинета на Сайте, раздела «Профиль» в Мобильном приложении, и потребовать заблокировать Карту или Топливный счет Мобильного приложения. Блокировка Карты или Топливного счета Мобильного приложения осуществляется Организатором в течение суток с момента получения соответствующего запроса от Участника. Организатор не несет ответственности за любые операции, совершенные с использованием Карты или Топливного счета Мобильного приложения до момента блокировки.

В целях безопасности Участник обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы в Мобильном приложении и на Сайте.

Организатор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Участником настоящего пункта Правил.

4.2.4. Организатор не несет ответственность за любые ошибки, допущенные Участником при управлении им Топливным счетом, в том числе при списании нефтепродуктов с Топливного счета. Настоящим Участник признает и соглашается, что при нажатии кнопки «Подтверждаю» при совершении операции списания нефтепродуктов, указанный Участником объем нефтепродуктов будет соответственно списан с его Топливного счета.

4.3. Списание литров с Топливного счета

4.3.1. Получение нефтепродуктов производится на АЗС Организатора в соответствии с Правилами технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01), утв. Приказом Минэнерго РФ от 01.08.2001 N 229, а также иными действующими нормами, правилами и инструкциями, с которыми можно ознакомиться на Сайте, а также на АЗС Организатора.

4.3.2. Участник может без участия оператора АЗС заправляться у топливораздаточной колонки с помощью Мобильного приложения в пределах остатка нефтепродуктов на Топливном счете и установленных лимитов. Заправка нефтепродуктов происходит с учетом установленных лимитов, а именно не меньше 2 (Двух) литров и не больше 999 (Девятьсот девяносто девяти) литров за одну заправку. Списание нефтепродуктов с Топливного счета производится в объеме фактически заправленных в бак транспортного средства нефтепродуктов.

4.3.3. Участник может получить нефтепродукты с помощью оператора АЗС. Для этого необходимо предъявить оператору АЗС Идентификатор, назвав номер топливораздаточной колонки, требуемый вид и объем нефтепродуктов. Получение нефтепродуктов производится в пределах остатка нефтепродуктов на Топливном счете и установленных лимитов. Списание нефтепродуктов с Топливного счета производится в объеме фактически заправленных в бак транспортного средства нефтепродуктов.

4.4. Сроки использования Топливного счета

4.4.1. Предложение об открытии Топливного счета прекращается с «01» августа 2019 года. После наступления указанной даты продажа Карт прекращается, а открытие Топливного счета становится не возможным.

4.4.2. Предложение о пополнении Топливного счета прекращается с «01» августа 2019 года. С момента наступления указанной даты пополнение Топливного счета любыми способами невозможно.

4.4.3. Участнику предлагается осуществить списание всех prepaid нефтепродуктов с Топливного счета не позднее «31» октября 2019 года.

4.4.4. В случае, если в течение 1 (Одного) года с даты последнего пополнения Топливного счета Участником не совершались операции по Топливному счету, Организатор оставляет за собой право заблокировать Топливный счет Участника.

4.4.5. В случае обращения участника за возвратом денежных средств к Организатору в части не списанного объема prepaid нефтепродуктов после «31» декабря 2019 года, но не позднее 3-х (Трех) лет с даты указанной в настоящем пункте, Организатор обязан вернуть Участнику денежные средства, полученные им ранее от Участника в оплату не списанных Участником нефтепродуктов, исходя из цены нефтепродуктов, действующей в момент их оплаты (т.е. в момент пополнения Топливного счета). При этом литровый эквивалент нефтепродуктов будет аннулирован с Топливного счета Участника «31» декабря 2019 года.

5. Оплата нефтепродуктов по банковским картам с помощью Мобильного приложения

5.1. Участник может без участия оператора АЗС заправляться у топливораздаточной колонки с помощью Мобильного приложения и оплачивать нефтепродукты в безналичном

порядке с использованием банковской карты, добавленной (привязанной) к его Учетной записи в пределах установленных лимитов – не более 5 000 (Пяти тысяч) рублей, с учетом НДС, при единовременной заправке и не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей, с учетом НДС, в течение одних суток.

5.2. Для оплаты топлива у топливно-раздаточной колонны Участнику необходимо указать в Мобильном приложении сумму списания после чего Участник будет перенаправлен на платежный шлюз Банка, который осуществляет списание денежных средств с карты Участника. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

5.3. Подтверждением покупки является фискальный чек, который направляется на адрес электронной почты Участника, указанный Участником при создании Учетной записи, или может быть запрошен Участником у Операторов АЗС. В Мобильное приложение придёт пуш-сообщение: уведомление о платеже и квитанция.

5.4. В случае несогласия Участника с фактом оплаты и/или суммой безналичной оплаты, а также по иным связанным с использованием банковской карты в рамках Мобильного приложения вопросам Участник вправе обратиться к Организатору.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Организатор принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием Банка и регулируется действующими в Российской Федерации нормативно-правовыми актами, правилами международных и иных платежных систем, банковскими правилами (в том числе, Банка и банка-эмитента банковской карты, банка Организатора).

6. Прочие условия

6.1. Организатор не несет ответственности за передачу Участником Идентификатора третьим лицам и передачи доступа к учетной записи.

6.2. Организатор отказывает Участнику в заправке нефтепродуктами с использованием Топливного счета или по Банковской карте, добавленной к Учетной записи в Мобильном приложении, в случае блокировки Карты или Мобильного приложения. Также Организатор оставляет за собой право отказать в заправке нефтепродуктами с использованием Топливного счета или по Банковской карте, добавленной к Учетной записи в Мобильном приложении, если у Организатора имеется какая-либо иная информация о том, что Идентификатор не является собственностью предъявившего его лица.

6.3. Обмен и возврат нефтепродуктов, иных товаров, приобретенных с использованием Идентификатора, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, в том числе временно приостанавливать действие положений Правил или устанавливать их действие на определенной территории Российской Федерации, изменять любые предусмотренные Правилами тарифы или приостанавливать их действие. Надлежащим уведомлением Участников о соответствующих изменениях признается редакция Правил, опубликованные Организатором на Сайте и в Мобильном приложении.

6.5. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров Программы. Надлежащим уведомлением Участников о соответствующих изменениях признается перечень Партнеров, опубликованный Организатором на Сайте.

6.6. Продолжая использовать Идентификатор после внесения изменений в правила Программы, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Организатором в Программу.

6.7. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любой Учетной записи Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Бонусном счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы лояльности, за исключением ответственности, возникающей из обязанности Организатора по возврату Участнику денежных средств за не списанные Участником по Топливному счету нефтепродукты.

6.8. Организатор вправе уведомить Участников о досрочном прекращении или приостановке действия Программы путем размещения об этом информационного сообщения на Сайте и/или в Мобильном приложении за 2 календарных месяца до момента прекращения.

6.9. После прекращения Программы все Учетные записи блокируются, совершение операций по Идентификаторам становится не возможным.

6.10. В случае технических сбоев в работе Процессингового центра, приостановки Программы по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов Начисления-Списания Бонусов, использования Топливного счета или оплаты по Банковской карте, добавленной к Учетной записи в Мобильном приложении, Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счета и/или Топливного счета Участника.

6.11. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.