

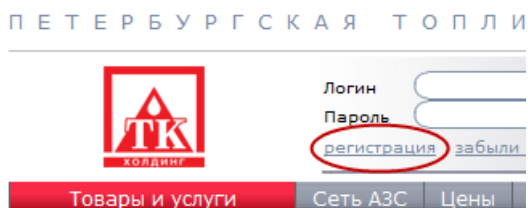
Регистрация физических лиц

Для получения максимального доступа ко всем возможностям сайта ПТК и Web-интерфейсу по топливным картам ПТК, необходимо пройти регистрацию.

Порядок регистрации:

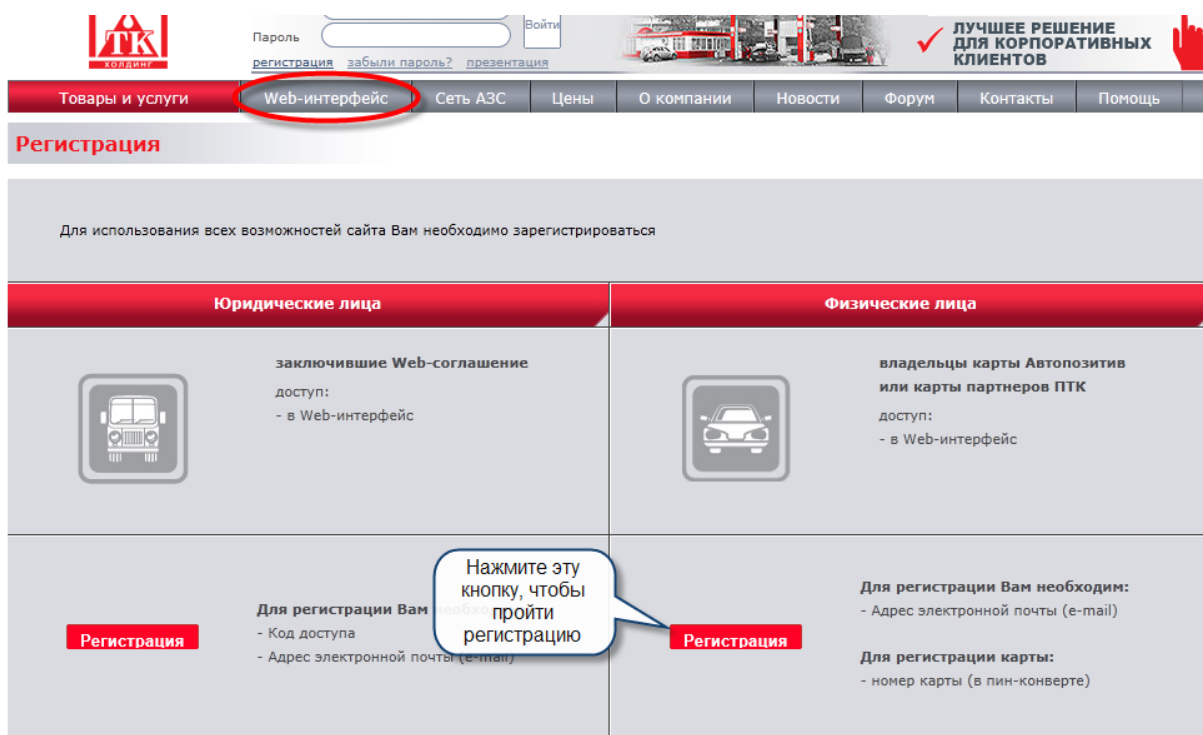
1. Войти на сайт www.ptk.ru

- нажать на ссылку «Регистрация» в верхней части страницы рядом с логотипом ПТК



Либо

- в горизонтальном меню выбрать раздел **Web-интерфейс** – если Вы еще не зарегистрированы, откроется главная страница регистрации



Нажмите кнопку «Регистрация» в правой части страницы (для физических лиц).

2. Заполнить открывшуюся форму регистрации

The image shows a registration form on the PTK website. The form is titled "Регистрация: шаг 1 из 2". It includes fields for:

- Фамилия: *
- Имя: *
- Отчество:
- Дата рождения: (dropdowns for day, month, and year)
- Логин: *
- E-Mail: *
- A CAPTCHA field with the text "Введите символы с изображения:" and a box containing the numbers 3, 7, 2, 2.

 Callouts with arrows point to these fields:

- "Введите русскими буквами Ваши личные данные и дату рождения" points to the name and date of birth fields.
- "Введите логин" points to the login field.
- "Введите действующий адрес" points to the email field.
- "Введите символы с картинки в данное поле" points to the CAPTCHA field.
- "Нажмите для продолжения регистрации" points to the "Выбрать" button.

 At the bottom, there is a note: "Символом * отмечены поля, обязательные для заполнения! Нажимая кнопку 'Выбрать', Вы принимаете условия Пользовательского соглашения".

Пункты, обозначенные звездочкой (*), обязательны для заполнения.

Информация о личных данных пользователя строго конфиденциальна и разглашению со стороны ПТК не подлежит.

- Логин – любое удобное слово латинскими буквами или сочетание цифр, например, номер мобильного телефона, которое Вы легко можете запомнить. Запомните его с учетом выбранного регистра, заглавных букв и других тонкостей – Логин будет вам необходим для входа на сайт ПТК и работы с Web-интерфейсом.

3. Регистрация топливной карты

Если Вы являетесь владельцем карты **«Автопозитив»** или карт партнеров и хотите получить доступ к **Web-интерфейсу**, на данном этапе Вам необходимо зарегистрировать Вашу карту.

The screenshot shows the registration page for PTK. At the top, there is a navigation bar with the PTK logo, login and password fields, and a 'Войти' button. Below this is a menu with items like 'Товары и услуги', 'Web-интерфейс', 'Сеть АЗС', 'Цены', 'О компании', 'Новости', 'Форум', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Регистрация: шаг 2 из 3'. It asks if the user is a cardholder and provides radio buttons for 'Да' (selected) and 'Нет'. There are input fields for 'Введите номер карты *:' and 'Пароль *:'. A 'Выбрать' button is visible. Below the form, there is a link 'У меня нет пароля и я не хочу его получать'. Several callouts are present: one pointing to the card number field says 'Введите номер Вашей карты'; one pointing to the password field says 'Введите Пароль. Пароль Вы можете найти в ПИН-конверте, который содержится в упаковке'; one pointing to the 'Выбрать' button says 'Нажмите для продолжения регистрации'; and one pointing to the 'У меня нет пароля...' link says 'Если Вы нажмете здесь, Вы можете продолжить регистрацию без доступа к Web-интерфейсу'.

Если у Вас нет карты **«Автопозитив»**, если у Вас нет пароля, и Вы не хотите его получать, Вы можете продолжить регистрацию без доступа к **Web-интерфейсу**. Для Вас откроется последняя страница регистрации (п.6) с информацией о том, что на указанный Вами адрес электронной почты отправлены логин и пароль для входа на сайт ПТК.

Если:

- забыли Пароль или у вас нет ПИН-конверта с Паролем
- более 10 раз неверно ввели Пароль

Вам необходимо:

- обратиться в **Отдел по работе с клиентами ПТК** по тел.+7-812-275-91-46
- обратиться в **информационно-справочную службу ПТК: 8-800-7000-801**

4. Завершение регистрации

Если вся вышеуказанная информация была введена корректно, Вы переходите на последнюю страницу регистрации:



Логин
 Пароль

Войти

[регистрация](#) [забыли пароль?](#) [презентация](#)



Товары и услуги

Web-интерфейс

Сеть АЗС

Цены

О компании

Новости

На указанный Вами адрес электронной почты будет выслано электронное письмо с указанием Вашего логина и пароля для входа на сайт ПТК и работы с Web-интерфейсом.

Если на указанный Вами адрес электронной почты не пришло письмо, Вам необходимо сообщить об этом по адресу: support@ptk.ru

Изменить пароль Вы сможете после регистрации, в разделе [«Профиль»](#).

На указанный Вами адрес электронной почты будет выслано электронное письмо с указанием Вашего логина и пароля для входа на сайт ПТК и работы с **Web-интерфейсом**. Также в письме будет содержаться ссылка, нажав на которую Вы попадете в раздел сайта ПТК **Web-интерфейс**, где сможете ввести Ваши логин и пароль. Изменить пароль Вы сможете после регистрации, в разделе **«Профиль»**.

Регистрация считается завершенной только после получения Вами письма с логином и паролем.

Если Вы не получили такого письма, сообщите об этом по адресу: support@ptk.ru