

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПТК

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Петербургская топливная компания» (далее - «ПТК») и пользователем Сайта и/или Мобильного приложения (далее - «Пользователь») и регулирует права и обязанности сторон Пользовательского соглашения, связанные с использованием Сайта и/или Мобильного приложения.

1.2. Пользовательское соглашение представляет собой договор между ПТК и Пользователем относительно порядка регистрации и авторизации на Сайте и/или в Мобильном приложении, порядка и условий использования сервисов Сайта и Мобильного приложения, а также порядка обработки ПТК персональных данных Пользователя и информационной поддержки Пользователя, и заменяет собой все предыдущие соглашения между ПТК и Пользователем.

1.3. Приступая к использованию какой-либо сервиса Сайта (его отдельных функций) или пройдя процедуру Регистрации на Сайте, либо пройдя процедуру Регистрации в Мобильном приложении, Пользователь тем самым подтверждает, что текст настоящего Пользовательского соглашения прочитан и понят Пользователем в полном объеме, выражает свое полное, безоговорочное согласие со всеми условиями Пользовательского соглашения, принимает эти условия в полном объеме без всяких оговорок и исключений, а также обязуется соблюдать их.

1.4. В случае несогласия с любым из условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервисов Сайта и Мобильного приложения и покинуть Сайт и Мобильное приложение.

1.5. Приступая к использованию какой-либо сервиса Сайта (его отдельных функций), либо к прохождению процедуры Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. ПТК вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

1.6. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предоставляются Пользователю безвозмездно, если специально не указано иное.

1.7. Пользователь проинформирован, что настоящее Пользовательское соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта и Мобильного приложения, а также на любое их развитие и (или) добавление новых сервисов.

2. Термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

ПТК – зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Петербургская топливная компания» (ОГРН 1027810334529, ИНН: 7826025442, адрес местонахождения: 190020, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 156а), являющееся администратором и владельцем Сайта и Мобильного приложения.

Пользователь – любое физическое лицо, использующее какой-либо сервис Сайта и его отдельные функции (т.е. посетившее Сайт) и/или прошедшее Регистрацию на Сайте, либо физическое лицо, прошедшее Регистрацию в Мобильном приложении.

Сайт – интернет-ресурс, представляющий собой совокупность логически связанных между собой веб-страниц, имеющих уникальный URL-адрес в сети Интернет www.ptk.ru, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер).

Мобильное приложение – программное обеспечение на базе различных платформ, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) Пользователя, для обеспечения его взаимодействия с ПТК и Партнерами ПТК, а также осуществления различных платежей.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, опубликованное на Сайте и в Мобильном приложении.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте и в Мобильном приложении инструкциями, включая предоставление Персональных данных, Учетных данных, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях создания уникальной Учетной записи Пользователя и получения доступа к отдельным персонализированным сервисам Сайта и/или Мобильного приложения.

Персональные данные – информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю, указанная в настоящем Пользовательском соглашении.

Учетные данные – уникальный логин (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) и пароль, создаваемый самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Пользователь вправе в дальнейшем изменить указанный им при Регистрации пароль в разделе Профиль на Сайте или в Мобильном приложении.

Учетная запись – уникальная запись, создаваемая Пользователем в результате Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, представляющая собой совокупность данных о Пользователе, необходимая для опознавания (аутентификации) Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении и предоставления Пользователю доступа к его персонализированным сервисам на Сайте или Мобильному приложению. У каждого Пользователя существует одна Учетная запись.

Профиль – персонализированный сервис Сайта и Мобильного приложения, доступ к которому Пользователь получает в результате Регистрации и/или Авторизации на Сайте или в Мобильном приложении, в котором Пользователь может изменять свои Персональные данные и Учетные данные.

Личный кабинет – персонализированный сервис Пользователя на Сайте, доступ к которому Пользователь получает в результате Регистрации и/или Авторизации на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными сервисами Сайта.

Настройки – персонализированный сервис Пользователя в Мобильном приложении, доступ к которому Пользователь получает в результате Регистрации и/или Авторизации в Мобильном приложении, в котором Пользователю доступно управление отдельными сервисами Мобильного приложения.

Авторизация – идентификация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении посредством ввода в поле авторизации Учетных данных.

Согласие на обработку персональных данных – положения Пользовательского соглашения, регулирующие обязательства ПТК по обработке Персональных данных Пользователя, в порядке, установленном данным Пользовательским соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ПТК.

Политика обработки персональных данных – документ, определяющий политику ПТК в отношении обработки персональных данных, а также содержащий сведения о реализуемых ПТК требованиях к защите персональных данных. С указанным

документом можно ознакомиться на Сайте в разделе «Помощь» и в Мобильном приложении в разделе «Документы».

Сервисы – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Персонализированные сервисы – сервисы, доступные исключительно зарегистрированным и авторизованным Пользователям.

Партнеры ПТК – индивидуальные предприниматели и юридические лица, с которыми у ПТК заключены соглашения о проведении совместных рекламных компаний, промоакций, а также соглашения о совместном использовании Мобильного приложения, в рамках которых Пользователю поставляются товары (выполняются работы, оказываются услуги), осуществляется маркетинговая коммуникация с Пользователем.

3.Регистрация и авторизация Пользователя на Сайте и в Мобильном приложении

3.1. Для того чтобы воспользоваться персонализированными сервисами Сайта и/или Мобильным приложением Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись.

3.2. У каждого Пользователя существует одна уникальная Учетная запись. Пройти процедуру Регистрации Пользователь может на Сайте либо в Мобильном приложении. Однажды зарегистрировавшись на Сайте либо в Мобильном приложении, Пользователю не надо проходить повторную Регистрацию соответственно в Мобильном приложении или на Сайте.

3.3. Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, ПТК имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). ПТК оставляет за собой право потребовать от Пользователя документального подтверждения данных, предоставленных при Регистрации. В случае выявленного несоответствия данных ПТК вправе отказать Пользователю в доступе к его Учетной записи.

Персональные данные Пользователя, содержащиеся в Учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются ПТК в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ПТК.

3.5. После внесения данных, необходимых для Регистрации, Пользователь получает на указанный номер мобильного телефона код, который необходимо ввести в форме регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, тем самым подтверждая, что номер телефона при Регистрации был указан правильно.

Регистрация Учетной записи с использованием данного номера мобильного телефона Пользователя осуществляется однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона не допускается.

3.6. После подтверждения номера телефона Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения электронного адреса на Сайте или в Мобильном приложении.

Регистрация Учетной записи с использованием данного адреса электронной почты Пользователя осуществляется однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи

на Сайте или в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты не допускается.

3.7. Процесс Регистрации на Сайте завершается, когда Пользователь проходит по активной гиперссылке, присланной ему ПТК в электронном письме на адрес электронной почты, указанной в процессе Регистрации на Сайте.

Процесс регистрации в Мобильном приложении завершается, когда Пользователь подтверждает, что номер указанного им в процессе Регистрации мобильного телефона верен путем введения в форме регистрации кода, присланного Пользователю ПТК на мобильный телефон, указанный Пользователем при Регистрации.

3.8. Пользователь может изменить Учетные данные на Сайте или в Мобильном приложении в разделе «Профиль».

3.9. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных, следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для Авторизации на Сайте и в Мобильном приложении, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.10. Пользователь не имеет права использовать для Авторизации на Сайте или в Мобильном приложении Учетные данные другого Пользователя.

3.11. Любое действие, совершенное при использовании персонализированных сервисов Сайта или Мобильного приложения с применением Учетных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения.

3.12. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

3.13. Пользователь обязан незамедлительно уведомить ПТК о любом случае несанкционированного доступа к Учетным данным Пользователя и (или) о любом нарушении безопасности Профиля, Личного кабинета Пользователя на Сайте ПТК, Профиля, Настроек в Мобильном приложении, либо безопасности иных персонализированных разделов Сайта и мобильного приложения.

3.14. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в персонализированных сервисах Сайта или в Мобильном приложении. ПТК не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

4. Прекращение Регистрации Пользователя

4.1. Пользователь согласен с тем, что ПТК оставляет за собой право заблокировать и (или) удалить Учетную запись Пользователя, либо прекратить действие Учетной записи Пользователя в отношении любых сервисов Сайта и Мобильного приложения при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Пользовательского соглашения.

4.2. Пользователь согласен с тем, что ПТК оставляет за собой право удалить Учетную запись Пользователя, в случае если Пользователь не использовал свой доступ к персонализированным сервисам Сайта или Мобильному приложению в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Сайта или использования Мобильного приложения (в зависимости от того, какое из данных действий было последним).

4.3. Пользователь вправе в любой момент потребовать от ПТК удаления и (или) блокировки своей Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении. Для этого Пользователю необходимо направить в службу поддержки ПТК по адресу reg@ptk.ru соответствующее требование. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении с использованием указанного Пользователем ранее при Регистрации адреса электронной почты, номера мобильного телефона.

5. Условия пользования Сайтом и Мобильным приложением

5.1. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта и Мобильного приложения, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

Пользователь соглашается не использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, вредоносным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит пропаганду порнографии, детской эротики, разъясняет порядок изготовления и/или использования наркотических веществ, их аналогов, оружия и/или взрывчатых веществ, недостоверные сведения и (или) оскорбления, непристойные образы, нецензурную лексику, угрозы, сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, клевету в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; содержит экстремистские материалы;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества;
- загрузки контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по законодательству Российской Федерации или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- загрузки контента, который затрагивает и (или) содержит какой-либо патент, торговый знак (знак обслуживания), коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
- загрузки неразрешенной специальным образом рекламной информации и (или) спама; информации ограниченного доступа, в том представляющей собой

государственную тайну, коммерческую тайну, персональные данные, информацию о частной жизни любых лиц;

- загрузки контента, описывающего привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, содержащего информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- загрузки контента, носящего мошеннический характер;

- нарушения нормальной работы Сайта/Мобильного приложения;

- иного нарушения норм действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права.

5.3. Пользователь соглашается не использовать на сервисах Сайта и/или в Мобильном приложении бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия.

5.4. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его сервисов, Мобильного приложения, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения ПТК автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте или в Мобильном приложении и/или взаимодействия с Сайтом, его сервисами или Мобильным приложением.

5.5. Пользователь обязуется не получать доступ к Учетным данным других Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, взлома Учетных записей других Пользователей и прочее.

5.6. Пользователь признает и соглашается, что ПТК не обязана просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем, а также то, что ПТК имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и (или) удалить любой размещенный Пользователем контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта и/или Мобильного приложения.

5.7. Сервисы Сайта и Мобильного приложения могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что ПТК не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов.

5.8. Пользователь подтверждает, что ПТК не отвечает за возможную потерю и (или) порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения, а также неправильного доступа к персонализированным сервисам Сайта, Мобильному приложению, либо неправильному их использованию.

5.9. При взаимодействии Пользователя с Партнерами ПТК с использованием Мобильного приложения Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с программами лояльности Партнеров ПТК и понимает, что в случае возникновения каких-либо спорных ситуаций Пользователь должен обращаться непосредственно к Партнерам ПТК.

5.10. Пользователь подтверждает, что по всем вопросам, связанным с качеством поставляемых Партнерами ПТК товаров (выполняемых Партнерами ПТК работ, оказываемых Партнерами ПТК услуг), Пользователь будет обращаться непосредственно к Партнерам ПТК. ПТК не может отвечать за действия или бездействие Партнеров ПТК и их работников.

5.11. Пользователь подтверждает, что при использовании Мобильного приложения в качестве платежного сервиса перевод денежных средств в адрес ПТК,

Партнеров ПТК, или указанного ими лица осуществляется банком по требованию Пользователя в соответствии с банковскими правилами и соглашением между Пользователем и банком, и не является предметом настоящего Пользовательского соглашения.

5.12. Пользователь признает, что технологии работы Сайта/Мобильного приложения может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя ПТК, а также переработки его ПТК для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

6.Согласие на обработку персональных данных

6.1. Отношения между Пользователем и ПТК, связанные с обработкой Персональных данных Пользователя, регулируются настоящим Пользовательским соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ПТК.

6.2. Персональные данные используются ПТК исключительно для исполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, в частности обеспечения доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта и/или Мобильному приложению, а также заключения иных договоров между Пользователем и ПТК.

6.3. Пользователь настоящим соглашается, что приступая к использованию какой-либо сервиса Сайта (его отдельных функций), либо пройдя процедуру Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения, связанными с обработкой Персональных данных Пользователя, а также ознакомление и согласие Пользователя с Политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием настоящего раздела Пользовательского соглашения и/или Политикой обработки персональных данных Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервисов Сайта или Мобильного приложения и покинуть Сайт/Мобильное приложение.

6.4. Приступая к использованию какой-либо сервиса Сайта (его отдельных функций) или пройдя процедуру Регистрации на Сайте, либо пройдя процедуру Регистрации в Мобильном приложении Пользователь предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Петербургская топливная компания» (ОГРН 1027810334529, ИНН: 7826025442, адрес местонахождения: 190020, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 156а) свои Персональные данные и дает добровольное и сознательное согласие свободно, своей волей и в своем интересе на обработку предоставленных им Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих Персональных данных.

6.5. Персональные данные Пользователя, которые обработку которых осуществляет ПТК в рамках настоящего Пользовательского соглашения:

6.5.1. Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации:

- фамилия и имя регистрируемого Пользователя;
- мобильный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

6.5.2. Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации:

- год, месяц, дата рождения Пользователя;
- пол Пользователя.

6.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые ПТК в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта, при помощи установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, или в Мобильном приложении, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация.

6.6. ПТК собирает Персональные данные и осуществляет обработку Персональных данных в целях:

- создания Учетной записи Пользователя для доступа к персонализированным сервисам Пользователя на Сайте или к Мобильному приложению;

- авторизации (идентификации) Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/и в Мобильном приложении, а также для идентификации стороны в рамках договоров, заключаемых Пользователем с ПТК;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам Сайта или Мобильному приложению;

- заключения и/или исполнения иных договоров, заключенных между Пользователем и ПТК;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Мобильного приложения, оказания услуг, обработку заявок и запросов Пользователя;

- направления Пользователю электронных сообщений и SMS-уведомлений информационного характера;

- направления электронных сообщений и SMS-сообщений рекламного характера;

- таргетирования рекламных материалов;

- улучшения качества работы ПТК и сопутствующих сервисных служб;

- направления информации, связанной с использованием Пользователем персонализированных сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, исполнения договоров, заключенных между Пользователем и ПТК;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

- улучшения и повышения стабильности работы сервисов Сайта и Мобильного приложения, удобства их использования, а также для разработки новых сервисов, путем получения ПТК отзывов Пользователя о действующих сервисах Сайта и/или Мобильного приложения;

- информирования Пользователя о проводимых ПТК и Партнерами ПТК мероприятиях и акциях;

- проведения статистических и иных исследований на основе Персональных данных Пользователей;

- в маркетинговых целях и в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;

- предоставления персональных скидок, направления персональных поздравлений с официальными государственными праздниками и днем рождения.

6.7. ПТК не проверяет достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако ПТК исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

6.8. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

6.9. В отношении Персональных данных Пользователя ПТК обеспечивает режим их конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.10. ПТК защищает Персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации данным Пользовательским соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами ПТК, а также несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.11. Для защиты Персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и (или) случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц, ПТК применяет необходимые и достаточные правовые, технические и организационные меры согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с Политикой обработки персональных данных и принятыми в соответствии с ней локальными нормативными актами ПТК.

6.12. Пользователь признает, что его согласие на обработку персональных данных, данное ПТК, означает согласие на передачу его Персональных данных третьим лицам в следующих случаях, когда:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта и/или Мобильного приложения либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем. При этом ПТК обеспечивает конфиденциальность Персональных данных Пользователя, а Пользователь будет уведомлен о такой передаче;
- передача Персональных данных производится лицам, аффилированным с ПТК, и Партнерам ПТК при условии их обработки указанными лицами в целях, установленных в настоящем Пользовательском соглашении, и обеспечения указанными лицами при обработке Персональных данных Пользователя режима, аналогичного режиму, указанному в настоящем Пользовательском соглашении;
- передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной нормативно-правовыми актами процедуры, в частности, когда передача производится уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- в результате обработки Персональных данных Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ПТК.

6.13. Пользователь предоставляет согласие на обработку его Персональных данных, в том числе их хранение, в течение неопределенного срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, либо смешанным способом.

6.14. При этом Пользователь может в любой момент потребовать удаления предоставленных им Персональных данных, обратившись в службу поддержки ПТК по электронному адресу: reg@ptk.ru, либо путем направления письменного заявления Почтой России по адресу местонахождения ПТК.

6.15. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования Персональных данных в разделе Профиль на Сайте или в Мобильном приложении.

6.16. Права, предусмотренные пунктами 6.14 и 6.15 настоящего Пользовательского соглашения, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ПТК сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6.17. Все вопросы по поводу обработки Персональных данных Пользователь может направить в службу поддержки ПТК по адресу: reg@ptk.ru.

6.18. Настоящее согласие на обработку персональных данных распространяется на Сайт и Мобильное приложение. ПТК не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в Мобильном приложении. Пользователь соглашается с тем, что ПТК не несет никакой ответственности за Персональные данные, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и (или) иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта или Мобильного приложения. Отношения Пользователя и третьих лиц в таком случае регулируются соглашениями и договорами, заключаемыми между Пользователем и данными третьими лицами.

6.19. При утрате или разглашении Персональных данных Пользователя ПТК информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. ПТК совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

6.20. Файлы cookie, передаваемые ПТК оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя в адрес ПТК, могут использоваться ПТК для предоставления Пользователю персонализированных сервисов Сайта, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, оптимизации совместных рекламных кампаний, промоакций ПТК и Партнеров ПТК, а также для улучшения сервисов Сайта.

Данные, собранные с помощью cookie Пользователей, являются анонимными и персонально не идентифицируемыми.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта может обладать функцией запрещения операций с файлами cookie, а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ПТК вправе установить, что предоставление определенного сервиса Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются ПТК и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.21. Счетчики, размещенные ПТК на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Сайта, а также для обеспечения работоспособности сервисов Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ПТК и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Информационная поддержка Пользователя

7.1. Настоящим Пользователь дает свое добровольное согласие на получение информационной рассылки от ПТК, включая, но не ограничиваясь, в виде:

- сообщений о любых действиях ПТК, связанных с деятельностью ПТК;
- сообщений о проводимых ПТК и Партнерами ПТК мероприятиях и акциях;
- сообщений информационного характера от ПТК, в том числе сообщений, содержащих информацию, связанную с использованием Пользователем персонализированных сервисов Сайта/Мобильного приложения;

- сообщений рекламного характера от ПТК в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»;
- переадресованных ПТК сообщений от Партнеров ПТК информационного характера;
- переадресованных ПТК сообщений от Партнеров ПТК рекламного характера в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

7.2. Согласие на получение рассылки.

Пройдя процедуру Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь добровольно и безоговорочно соглашается получать информационную, в т.ч. рекламную, рассылку на мобильный телефон и электронный адрес, указанный Пользователем при Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, а также в виде пуш-уведомлений в Мобильном приложении.

Пользователь проинформирован о том, что в случае, если у него возникнет желание отказаться от рекламной рассылки, Пользователю будет необходимо удалить свое согласие на получение рекламной рассылки на Сайте или в Мобильном приложении.

7.3. Пользователь соглашается, что ПТК не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом ПТК оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

7.4. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может задать в службу поддержки ПТК по адресу reg@ptk.ru

8.Исключительные права

8.1. Обладателем исключительных прав на Сайт и Мобильное приложение, включая, но не ограничиваясь, на доменное имя, размещенный на Сайте/Мобильном приложении товарный знак (знак обслуживания) ПТК, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта и/или Мобильного приложения, является ПТК.

8.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервисы Сайта и Мобильного приложения и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую ПТК, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.3. Пользователь соглашается, что контент, предоставляемый Пользователю в процессе использования персонализированных сервисов Сайта и Мобильного приложения, принадлежит ПТК, защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.4. ПТК предоставляет Пользователю непередаваемое право использовать все сервисы Сайта, в том числе персонализированные сервисы Сайта, и Мобильное приложение, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в коммерческих целях.

8.5. Пользователи вправе копировать информацию, размещенную на страницах Сайта и Мобильного приложения, а также воспроизводить ее любыми способами, при условии размещения ссылки на Сайт и/или Мобильное приложение, как первоисточник такой информации.

8.6. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт, Мобильное приложение или любые сервисы Сайта и Мобильного приложения способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения ПТК.

8.7. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Мобильного приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Мобильному

приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Мобильного приложения или его отдельных элементов.

9.Реклама на Сайте и Мобильном приложении

9.1 ПТК несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Сайта и в Мобильном приложении, в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

10.1. Пользователь использует сервисы Сайта и Мобильное приложение на свой собственный риск.

10.2. Предоставляемые на Сайте и в Мобильном приложении сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются ПТК в момент обращения Пользователя к сервисам Сайта или Мобильного приложения. ПТК вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

10.3. ПТК не гарантирует, что:

- сервисы Сайта и Мобильное приложение соответствуют и/или будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

- сервисы Сайта и Мобильного приложения будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов Сайта и Мобильного приложения, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

- качество какого-либо продукта, услуги, информации и др., полученных с использованием сервисов Сайта и Мобильного приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.4. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

10.5. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных, программных и иных средств, применяемых им для сохранения в тайне своих Учетных данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине ПТК.

10.6. ПТК прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сервисов Сайта/Мобильного приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта/мобильного приложения;

- сбоя в работе Сайта/Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта/Мобильного приложения;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Пользовательского соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Пользовательского соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт/Мобильное приложение.

10.7. ПТК имеет право производить профилактические работы с временным приостановлением работы Сайта/Мобильного приложения по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта/Мобильного приложения, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

10.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ПТК, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта/Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта/Мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователя.

10.9. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельствах, возникших после заключения настоящего Пользовательского соглашения и не зависящие от воли сторон, в том числе, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия.

11.Срок действия Пользовательского соглашения. Порядок изменения Пользовательского соглашения

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение публикуется ПТК на Сайте и в Мобильном приложении. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда доступна для Пользователя на Сайте в разделе «Помощь» и в Мобильном приложении в разделе «Документы».

11.2 Настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

11.3. Пользовательское соглашение считается заключенным между ПТК и Пользователем с момента акцепта Пользователем Пользовательского соглашения. Под акцептом Пользователя понимается полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящего Пользовательского соглашения.

11.4. Пользовательское соглашение заключается между ПТК и Пользователем на неопределенный срок.

11.5. Пользовательское соглашение может быть изменено ПТК в любое время без какого-либо специального предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией

Пользовательского соглашения. С момента вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения предыдущая редакция считается утратившей силу.

11.4. Регулярное ознакомление с содержанием Пользовательского соглашения в целях своевременного ознакомления с его действующей редакцией является обязанностью Пользователя.

11.5. Использование Сайта и/или Мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

В случае если ПТК были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном настоящим разделом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить пользование Сайтом и Мобильным приложением.

12. Порядок разрешения споров

12.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения споров между Пользователем и ПТК по вопросам, связанным с исполнением Пользовательского соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

При недостижении согласия между сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Пользовательского соглашения, подлежит рассмотрению суда в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения ПТК (Санкт-Петербург).

12.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Пользовательского соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ПТК.

12.4. Бездействие со стороны ПТК в случае нарушения Пользователем либо третьими лицами положений настоящего Пользовательского соглашения не лишает ПТК права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ПТК от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

13. Заключительные положения

13.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Если по тем или иным причинам какое-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность и применимость остальных положений настоящего Пользовательского соглашения.