

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ПТК» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «ПТК» персональных данных, функции ООО «ПТК» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ПТК» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях соблюдения законодательства российской Федерации и учитывает требования Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «ПТК» вопросы обработки персональных данных работников ООО «ПТК» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «ПТК»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ПТК» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО «ПТК» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «ПТК», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «ПТК», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «ПТК» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «ПТК» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «ПТК» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «ПТК» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «ПТК» на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ПТК» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «ПТК» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ПТК»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ПТК», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального

- страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ПТК» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
 - предоставления работникам ООО «ПТК» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
 - защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
 - подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
 - обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО «ПТК»;
 - формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «ПТК», его филиалов и представительств;
 - исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - осуществления прав и законных интересов ООО «ПТК» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ПТК», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
 - реализации программ лояльности и исполнения пользовательского соглашения об использовании сервисов сайта и мобильного приложения ООО «ПТК»;
 - в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ПТК»

5.1. В ООО «ПТК» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники структурных подразделений администрации ООО «ПТК», его филиалов и представительств;

- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПТК»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПТК», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ПТК» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «ПТК» не осуществляется.

6.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Функции ООО «ПТК» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ООО «ПТК» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ПТК»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «ПТК»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «ПТК», его филиалов и представительств, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «ПТК»

8.1. Обработка персональных данных в ООО «ПТК» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «ПТК» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО «ПТК» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «ПТК» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «ПТК» персональным данным разрешается только работникам ООО «ПТК», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации ООО «ПТК», его филиалов и представительств, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ООО «ПТК» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «ПТК» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПТК»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «ПТК», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных

11.1. Субъект персональных данных может в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, обратившись в службу поддержки ООО «ПТК» по электронному адресу: reg@ptk.ru, либо путем направления письменного заявления Почтой России ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения ООО «ПТК». Субъект персональных данных может самостоятельно удалить счет и/или учетную запись в мобильном приложении ПТК и /или на сайте ПТК, что будет означать удаление предоставленных персональных данных.

11.2. Субъект персональных данных вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, направив соответствующее уведомление в ООО «ПТК», либо иным образом, определяемым локальными нормативными актами ООО «ПТК» или договором, заключаемым с субъектом персональных данных.

11.3. Права, предусмотренные пунктами 11.1 и 11.2 настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «ПТК» сохранить измененную или удаленную субъектом персональных данных информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

12. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

12.1. В целях реализации требований к защите персональных данных ООО «ПТК» применяются меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «ПТК» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, которые включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ПТК»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений администрации ООО «ПТК», его филиалов и представительств, занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации ООО «ПТК», его филиалов и представительств, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, ООО «ПТК» и сетям Интернет без применения установленных в ООО «ПТК» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

13.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями администрации ООО «ПТК», его филиалами и представительствами законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях администрации ООО «ПТК», его филиалах и представительствах законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «ПТК» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

13.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями администрации ООО «ПТК», его филиалами и представительствами законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «ПТК».

13.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных

данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ПТК» осуществляет юридический департамент ООО «ПТК».

13.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПТК» в области персональных данных в структурном подразделении администрации ООО «ПТК», его филиале и представительстве, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях ООО «ПТК» возлагается на их руководителей.

14. Изменение Политики обработки персональных данных.

14.1. ООО «ПТК» имеет право вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных.

Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «ПТК» по адресу www.ptk.ru, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных.

Действующая редакция Политики обработки персональных данных доступна на сайте ООО «ПТК» по адресу www.ptk.ru разделе «Помощь».

15. Обратная связь. Вопросы и предложения.

15.1. Все предложения и вопросы по поводу настоящей Политики обработки персональных данных субъект персональных данных вправе направлять в службу поддержки ООО «ПТК» по электронному адресу: reg@ptk.ru, либо путем направления письменного заявления Почтой России ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения ООО «ПТК».