

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «АВТОПОЗИТИВ»

Общие положения

Настоящие правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Автопозитив» на территории Российской Федерации. С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил, обязуется их выполнять. Правила размещаются на Сайте, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению Организатора.

Термины и определения

Программа лояльности «Автопозитив» (далее — Программа) — программа поощрения клиентов-физических лиц, совершающих покупку нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на автозаправочных станциях, работающих под товарным знаком (знаком обслуживания) ПТК, правообладателем которого является Организатор (далее – АЗС Организатора), и /или у Партнеров.

Организатор Программы (далее – Организатор) – является зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Петербургская топливная компания» (ОГРН 1027810334529, ИНН: 7826025442, адрес местонахождения: 190020, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 156а), осуществляющее управление и операционную поддержку программы. Офис компании расположен по адресу: 195273 г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр-т, д. 125, корп.3, стр.1. Номер телефона 8-800-7000-801 адрес электронной почты pozitiv@ptk.ru

Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, имеющее Идентификатор.

Идентификатор – карта «Автопозитив», Мобильное приложение, используемые в рамках Программы.

Банковская карта – расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта, выпущенная на имя Участника, которую Участник может добавить (привязать) к своей Учетной записи в Мобильном приложении.

Регистрация - совокупность действий Участника в соответствии с указанными на Сайте или в Мобильном приложении инструкциями в целях создания уникальной Учетной записи Участника и получения доступа к отдельным персонализированным сервисам Сайта и/или Мобильного приложения.

Учетная запись — уникальная запись, создаваемая Участником в результате Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, представляющая собой совокупность всех данных об Участнике, необходимая для опознавания (аутентификации) Участника на Сайте или в Мобильном приложении и предоставления Участнику доступа к его персонализированным сервисам на Сайте или в Мобильном приложении.

Учетные данные — уникальный логин (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) и пароль, создаваемый самостоятельно Участником в процессе Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Участник вправе в дальнейшем изменить указанный им при Регистрации пароль на Сайте или в Мобильном приложении.

Процессинговый центр - автоматизированная система Организатора по обработке информации о платежах Участника, о виде и объеме оплаченных Участником нефтепродуктов.

Топливный счет – запись в Процессинговом центре Организатора, которая содержит информацию о виде нефтепродуктов (Аи-92, Аи-95, Аи-95Jet, Аи-98, ДТ), оплаченных Участником Программы, и их объеме.

Прайс «Позитив» - официально установленные Организатором правила ценообразования при приобретении нефтепродуктов Участниками Программы на условиях предоплаты путем пополнения Топливного счета.

Тариф – правила предоставления скидок при приобретении Участником нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора без использования Топливного счета.

Бонусы - условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника при приобретении им нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) у Организатора и/или Партнеров и списываемые с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами, и предоставляющие Участнику право получения скидки при приобретении Участником нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Бонусным тарифом.

Бонусы используются в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты, ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам, переданы по наследству.

Бонусный тариф – правила начисления Бонусов и предоставления скидок Участнику путем списания Бонусов при приобретении им нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и/или у Партнеров.

Бонусный счет - счет, отрываемый Организатором для Участника в своей информационной системе для хранения информации о количестве

начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Бонусного счета Участника. Бонусный счет используется исключительно для учета Бонусов Участника, не служит для учета денежных средств Участника, не является расчетным, финансовым или банковским счетом.

Код активации - одноразовый десятизначный цифровой код, предоставляемый Участнику оператором АЗС Организатора путем выдачи специальной квитанции, и предназначенный для активации Бонусного тарифа Участнику, имеющему Карту, но не имеющему Учетной записи, с целью получения возможности списания Бонусов.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или категорию Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

Партнеры – индивидуальные предприниматели и юридические лица, с которыми у Организатора заключены соглашения о проведении совместных рекламных компаний, Акций, а также соглашения о совместном использовании Мобильного приложения, в рамках которых Участнику поставляются товары (выполняются работы, оказываются услуги), осуществляется маркетинговая коммуникация.

Сайт Программы (далее — Сайт) Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность логически связанных между собой веб-страниц, имеющих уникальный URL-адрес www.ptk.ru, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера).

Личный кабинет — персонализированный сервис Участника на Сайте, доступ к которому Участник получает в результате Регистрации и/или авторизации на Сайте, в котором Участнику доступно управление отдельными сервисами Сайта.

Информационно-справочная служба - центр поддержки Программы, осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-7000-801 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Банк - ПАО Банк «ФК Открытие» (генеральная лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528).

1.Участие в Программе

1.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

1.2. Указанное в п.1.1. настоящих Правил физическое лицо становится Участником и присоединяется к Программе с момента приобретения им первой Карты либо с момента установки на свое мобильное устройство Мобильного приложения и последующей Регистрации и/или авторизации в нем, в зависимости от того, какое событие наступило первым.

1.3. Участнику, использующему в качестве Идентификатора Мобильное приложение, необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Участника будет создана уникальная Учетная запись для управления Топливным счетом, начисления Бонусов на Бонусный счет и списания Бонусов с Бонусного счета при покупке нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и/или у Партнеров.

1.4. У каждого Участника существует одна уникальная Учетная запись. Пройти процедуру Регистрации Участник может на Сайте либо в Мобильном приложении. Регистрация с использованием уникального номера мобильного телефона и адреса электронной почты Участника осуществляется однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона и адреса электронной почты не допускается. Однажды зарегистрировавшись на Сайте либо в Мобильном приложении, Участнику не надо проходить повторную Регистрацию соответственно в Мобильном приложении или на Сайте.

1.5. Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. Участник имеет возможность указать номера имеющихся у него Карт в Личном кабинете или в Мобильном приложении, осуществив их привязку к своей Учетной записи. При этом один и тот же номер Карты можно указать либо на Сайте, либо в Мобильном приложении.

1.7. Участник не может удалить Карту из Личного кабинета или Мобильного приложения.

1.8. Участник, желающий добавить (привязать) банковскую карту к своей Учетной записи в Мобильном приложении, перенаправляется через раздел «Счета» в Мобильном приложении на платежный шлюз Банка, где в специальной форме, предоставляемой Банком, указывает реквизиты банковской карты. Соединение с платежным шлюзом Банка и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная

банковская карта может быть использована для безналичной оплаты. При добавлении (привязке) банковской карты к Учетной записи Участника в Мобильном приложении, Банком осуществляется списание с банковской карты Участника суммы в пределах от 1 (Одного) до 10 (Десяти) рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных банковской карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Банком Участнику. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления (привязки) данной карты к Учетной записи Участника и недоступность функции безналичной оплаты соответственно с использованием Мобильного приложения.

Участник может добавить (привязать) неограниченное количество банковских карт к Учетной записи в Мобильном приложении. Все добавленные карты отображаются в разделе «Счета» в Мобильном приложении.

Участник может в любое время удалить банковскую карту из Мобильного приложения.

1.9. Организатор не имеет доступа к указанным Участником реквизитам банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Банком. Предоставленная Участником информация не будет предоставляться Банком третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Участником информации, Участник может обратиться в Банк.

1.10. Оплата происходит через процессинговый центр Банка. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в порядке, предусмотренном действующими в Российской Федерации нормативно-правовыми актами, в строгом соответствии с требованиями правил платежных систем, банковскими правилами (в том числе, Банка, банка Организатора и банка-эмитента банковской карты). Соединение с платежным шлюзом Банка и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Банк гарантирует безопасность обработки совершаемых платежей. Комиссия с Участника не взимается.

1.11. В момент присоединения к Программе (п.1.2. настоящих Правил) Участник выражает свое полное безоговорочное согласие с настоящими Правилами и обязуется им следовать.

1.12. Участник соглашается, что его присоединение к Программе означает согласие Участника с условиями Пользовательского соглашения ПТК, в том числе

в части порядка и условий обработки Персональных данных Участника, а также ознакомление и согласие Участника с Политикой обработки персональных данных. С действующими редакциями указанных документов Участник может ознакомиться на Сайте в разделе «Помощь» и в Мобильном приложении в разделе «Документы».

1.13. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящих Правил, Пользовательского соглашения и/или Политикой обработки персональных данных Участник обязан немедленно прекратить свое участие в Программе и потребовать от Организатора удаления своей Учетной записи. Для этого Участнику необходимо направить в службу поддержки ПТК по адресу: reg@ptk.ru соответствующее требование.

1.14. Персональные данные Участника, содержащиеся в Учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются ПТК в соответствии с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами Организатора.

Участник обязан обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных и следить за их сохранностью. Участник не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам - их использование для авторизации на Сайте или в Мобильном приложении, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Участника.

1.15. Участник вправе потребовать от Организатора удаления и (или) блокировки своей Учетной записи на Сайте или в Мобильном приложении. При этом за Участником сохраняется право пользоваться Картой.

В случае блокировки Учетной записи Участника со стороны Организатора Участник не вправе осуществлять повторную Регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении с использованием указанного Участником ранее при Регистрации адреса электронной почты, номера мобильного телефона.

1.16. Количество Идентификаторов Участника не ограничивается.

1.17. Ответственность за сохранность Идентификатора и несанкционированный доступ к нему лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Идентификатора третьими лицами.

1.18. В случае хищения, утери или иных противоправных несанкционированных действий по использованию Идентификатора Участнику необходимо обратиться в Информационно-справочную службу или в офис Организатора для блокировки

Топливного счета. Для обращения Участник должен сообщить Пин-код Карты - или персональные данные, которые были указаны в момент Регистрации.

1.19. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Учетную запись без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Правила, а также нарушает условия Акций или иных предложений Программы;
- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Участник совершил незаконную предпринимательскую деятельность на АЗС Организатора.

1.20. Участник вправе обратиться к Организатору с просьбой разблокировать его Учетную запись путем направления Организатору соответствующего письменного уведомления по адресу электронной почты reg@ptk.ru.

1.21. Информацию обо всех операциях, произведенных с использованием Идентификатора Участник может получить:

- в Личном кабинете на Сайте;
- в Мобильном приложении;
- в офисе Организатора.

2.Тариф

2.1. Приобретение Участником нефтепродуктов, товаров (работ, услуг) за наличный расчет или с использованием карт международных платежных систем и национальной платежной системы МИР на АЗС Организатора, с использованием какого-либо Идентификатора, осуществляется с учетом Тарифов, действующих у Организатора.

2.2. Информация о действующих у Организатора Тарифах размещается Организатором на Сайте. Каждому Участнику Организатором присваивается один из действующих Тарифов. Информация о присвоенном Тарифе доступна Участнику в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении.

2.3. Организатор оставляет за собой право изменять Тарифы.

2.4. Организатор оставляет за собой право не применять Тарифы к отдельным видам товаров (работ, услуг).

2.5. Организатор оставляет за собой право изменять скидки, предоставляемые Участнику согласно Тарифу, на скидки, предоставляемые Организатором и/или Партнером по Акции. Скидки, предоставляемые Организатором Участнику, согласно Тарифу, не суммируются со скидками, предоставляемыми Организатором и/или Партнерами по Акции.

2.6. Организатор и/или Партнеры определяют перечень товаров (работ, услуг), размеры скидок Участника, при приобретении им товаров (работ, услуг) в период действия Акции.

3. Бонусный счет и Бонусный тариф

3.1. Правила открытия Бонусного счета и активация Бонусного тарифа

3.1.1. Для открытия Участнику Бонусного счета и активации Бонусного тарифа Участнику, имеющему Идентификатор и Учетную запись, необходимо обратиться к оператору АЗС Организатора, который при совершении очередной транзакции Участником на АЗС Организатора автоматически осуществит по требованию Участника открытие ему Бонусного счета и активирует для Участника Бонусный тариф.

3.1.2. Участникам, имеющим Карту, но не имеющим Учетной записи, для открытия Бонусного счета и активации Бонусного тарифа также необходимо обратиться к оператору АЗС Организатора. Оператор АЗС при осуществлении транзакции Участником на АЗС Организатора осуществит по требованию Участника открытие Бонусного счета, а также выдаст Код активации, необходимый Участнику для активации Бонусного тарифа с целью получения в дальнейшем возможности списания Бонусов.

Для получения возможности списания Бонусов при покупке нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и/или у Партнеров Участнику необходимо создать Учетную запись и активировать Бонусный тариф с помощью Кода активации, выданного ему Оператором АЗС.

Сделать это возможно двумя способами:

А) посредством направления СМС-сообщения на номер 8-984-777-37-27 с указанием Кода активации в тексте сообщения. Отправка СМС-сообщения Участником на указанный номер является подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выражает явное, полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, принимает их в полном объеме и обязуется следовать им.

При получении Организатором СМС-сообщения Участника Организатором будет создана Учетная запись для Участника с активированным Бонусным тарифом, логином для доступа к которой будет служить номер телефона Участника, с

которого Участником было отправлено СМС-сообщение. Также на указанный номер телефона Участника будет направлено ответное СМС-сообщение с подтверждением активации Бонусного тарифа и временным паролем, необходимым для доступа в Личный кабинет на Сайте.

Б) посредством Регистрации Участника на Сайте и указанием Кода активации в процессе Регистрации. Совершение Участником указанных действий будет являться, что будет являться подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выражает явное, полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, принимает их в полном объеме и обязуется следовать им.

Участник должен в целях безопасности произвести активацию Бонусного тарифа в кратчайшие сроки.

3.1.3. В случае открытия для Участника Бонусного счета и активации для Участника Бонусного тарифа возврат Участника к иным Тарифам, действующим у Организатора, порядок действия которых, указан в пунктах 2.1.-2.5. настоящих Правил, технически не возможен.

3.1.4. Организатор вправе изменять условия Бонусного тарифа, а также устанавливать специальный порядок начисления/списания Бонусов, действующий в период действия какой-либо Акции.

3.1.5. Организатор вправе устанавливать различные Бонусные тарифы для различных категорий Участников, отдельных категорий товаров, отдельных АЗС Организатора.

3.1.6. С текущим состоянием Бонусного счета Участник может ознакомиться в Личном кабинете на Сайте, в Мобильном приложении или в выдаваемом ему кассовом чеке.

3.1.7. Бонусы аннулируются в следующих случаях:

- в случае отсутствия операций на Бонусном счете в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции по Бонусному счету;
- в случае, указанном в п.3.4.4. настоящих Правил;
- в случае ошибочного начисления Бонусов Организатором и/или Партнером;
- в случае выявления Организатором и/или Партнером, что начисления Бонусов было произведено в результате недобросовестных действий Участника, злоупотребления им настоящими Правилами.

3.1.8. Организатор не несет ответственности по спорам, связанными с начислением и списанием Бонусов, возникающих между Участником и Партнерами.

3.1.9. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение Организатором порядка начисления Бонусов на Бонусный счет ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет Участника.

3.2. Начисление бонусов

3.2.1. При совершении покупок нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) у Организатора Программы и/или у Партнеров, Участник предъявляет Идентификатор и получает возможность приобретения товаров, работ и/или услуг у Организатора и/или у Партнеров с одновременным начислением Бонусов на Бонусный счет Участника.

3.2.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты (наличном или безналичном) в момент совершения покупки нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и /или у Партнеров.

Ознакомится с действующим порядком и условиями начисления Бонусов, а также имеющимися ограничениями, можно на Сайте.

3.2.4. В период действия Акции Участнику могут быть начислены дополнительные Бонусы, согласно условиям Акции.

3.2.5. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов. Подробнее об ограничениях по начислению Бонусов можно узнать у сотрудников АЗС Организатора и на Сайте.

3.2.7. Бонусы не начисляются при совершении более 5 (Пяти) покупок нефтепродуктов, товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора в сутки с использованием какого-то одного из Идентификаторов.

3.2.8. Максимально возможное количество Бонусов на бонусном счете – 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) Бонусов.

3.2.9. В случае отсутствия возможности технического соединения АЗС Организатора с Процессинговым центром, и невозможности в связи с этим произвести начисление Бонусов, Участнику, использующему в качестве Идентификатора Мобильное приложение, будет при приобретении нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора вместо начисления Бонусов предоставлена скидка в соответствии с Тарифом в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.

3.3.Списание Бонусов

3.3.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок нефтепродуктов, товаров (работ, услуг) у Организатора и/или Партнеров возможно при предъявлении Идентификатора с активированным Бонусным тарифом.

3.3.2. Списание Бонусов представляет собой предоставление Участнику скидки при покупке нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) на АЗС Организатора и/или у Партнеров, размер которой максимально может достигать стоимости в один рубль за каждую позицию в чеке.

Списание Бонусов осуществляется в момент совершения покупки нефтепродуктов, иных товаров (работ, услуг) исключительно по требованию Участника в количестве, указанном Участником. Автоматическое списание Бонусов не производится.

Ознакомиться с действующим порядком и условиями списания Бонусов, а также имеющимися ограничениями, можно на Сайте.

3.3.3. Скидка, предоставляемая Участнику путем списания Бонусов с Бонусного счета, предоставляется на все товары (работы, услуги), указанные в кассовом чеке, пропорционально стоимости данных товаров (работ, услуг).

3.3.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по списанию Бонусов. Подробнее об ограничениях по списанию Бонусов можно узнать у сотрудников АЗС Организатора и на Сайте.

3.4. Возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусного счета.

3.4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Идентификатора, осуществляется в общем порядке, согласно Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3.4.2. При возврате/обмене товара, по которому производилось начисление/списание Бонусов, необходимо предъявление Идентификатора.

3.4.3. При возврате товара, при покупке которого была предоставлена скидка путем списания Бонусов, Участнику возвращаются денежные средства, фактически оплаченные Участником за товар, а Бонусы, списанные при покупке данного товара, возвращаются на Бонусный счет Участника.

3.4.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы, происходит их аннулирование с Бонусного счета Участника.

3.4.5. Если при возврате товара сумма Бонусов на Бонусном счете Участника недостаточна для аннулирования того количества Бонусов, которое было начислено при покупке возвращаемого товара, то значение Бонусного счета может принимать отрицательную величину.

4.Топливный счет

4.1.Пополнение Топливного счета

4.1.1. Участник имеет возможность оплачивать нефтепродукты и пополнять Топливный счет следующими способами:

- в аппаратах по приему платежей;
- через операторов АЗС Организатора;
- через сервис Сбербанк-Онлайн.

С полным перечнем адресов АЗС Организатора и мест нахождения аппаратов приема платежей можно ознакомиться на Сайте или в Мобильном приложении.

4.1.2. После внесения Участником оплаты указанным в п.4.1.1. настоящих Правил способом, в Процессинговом центре формируется запись о виде и объеме оплаченных Участником нефтепродуктов на основании информации о внесенной Участником сумме денежных средств и последующего ее пересчета в литровый эквивалент в соответствии с ценой нефтепродуктов, действующей в момент оплаты по прайсу «Позитив»

4.1.3. Пополнение Топливного чета производится, исходя из цен на нефтепродукты, действующих в момент оплаты нефтепродуктов на основании прайса «Позитив», и зависит от суммы вносимых денежных средств. Далее по итогам отчетного месяца производится перерасчет конечной цены пополнения 1 (Одного) литра нефтепродуктов по правилам ценообразования «Позитив». Отчетный месяц соответствует календарному месяцу, в течение которого производились операции пополнения Топливного счета.

4.1.4. Комиссия за операцию пополнения Топливного счета с Участника не взимается.

4.1.5. С правилами ценообразования по прайсу «Позитив» можно ознакомиться:

- в объявлениях, размещенных у аппаратов по приему платежей;
- на Сайте;
- в Мобильном приложении;
- в Информационно-справочной службе.

4.2. Управление Топливным счетом

4.2.1. Участник может самостоятельно без уведомления Организатора управлять Топливным счетом Мобильного Приложения и/или Топливным счетом Карты через Мобильное приложение и распоряжаться нефтепродуктами, зачисленными на Топливный счет, в том числе он может осуществлять следующие действия:

- осуществлять перевод (перемещение) определенного объема нефтепродуктов со своего Топливного счета на Топливный счет другого Участника;
- осуществлять списание нефтепродуктов со Топливного счета;
- устанавливать суточные и месячные лимиты на Топливном счете Мобильного приложения;
- заблокировать Топливный счет Мобильного приложения или Топливный счет Карты;
- удалить Топливный счет Мобильного приложения с «нулевым» балансом; при этом вся информация по Топливному счету будет удалена без возможности восстановления.

4.2.2. Для Участников программы, использующих в качестве Идентификатора только Карту, Организатором установлен суточный лимит, эквивалентный 300 (Тремстам) литрам нефтепродуктов, который может быть изменен путем направления соответствующего письменного заявления Организатору по адресу электронной почты pozitiv@ptk.ru.

4.2.3. Любое действие, совершенное в Мобильном приложении с применением Учетных данных Участника, а также любое действие держателя Карты считается действием, совершенным самим Участником. Участник обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора о любом случае несанкционированного доступа к Учетным данным Участника и Карты, а также о любом нарушении безопасности Личного кабинета на Сайте, раздела «Профиль» в Мобильном приложении, и потребовать заблокировать Карту или Топливный счет Мобильного приложения. Блокировка Карты или Топливного счета Мобильного приложения осуществляется Организатором в течение суток с момента получения соответствующего запроса от Участника. Организатор не несет ответственности за любые операции, совершенные с использованием Карты или Топливного счета Мобильного приложения до момента блокировки.

В целях безопасности Участник обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы в Мобильном приложении и на Сайте.

Организатор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Участником настоящего пункта Правил.

4.2.4. Организатор не несет ответственность за любые ошибки, допущенные Участником при управлении им Топливным счетом, в том числе при переводе или списании нефтепродуктов. Настоящим Участник признает и соглашается, что при нажатии кнопки «Подтверждаю» при совершении операции перевода или списания нефтепродуктов, указанный Участником объем нефтепродуктов будет соответственно переведен или списан с его Топливного счета.

Однако Организатор оставляет за собой право предпринять все возможные меры для возврата Участнику ошибочно переведенных литров по письменному заявлению Участника.

4.3.Списание литров с Топливного счета

4.3.1. Получение нефтепродуктов производится на АЗС Организатора в соответствии с Правилами технической эксплуатации автозаправочных станций, иными действующими нормами, правилами и инструкциями, с которыми можно ознакомиться на Сайте, а так же на АЗС Организатора.

4.3.2. Участник может без участия оператора АЗС заправляться у топливораздаточной колонки с помощью Мобильного приложения в пределах остатка нефтепродуктов на Топливном счете и установленных лимитов. Заправка нефтепродуктов происходит с учетом установленных лимитов, а именно не меньше 2 (Двух) литров и не больше 999 (Девятьсот девяносто девяти) литров за одну заправку. Списание нефтепродуктов с Топливного счета производится в объеме фактически заправленных в бак транспортного средства нефтепродуктов.

4.3.3. Участник может получить нефтепродукты с помощью оператора АЗС. Для этого необходимо предъявить оператору АЗС Идентификатор, назвав номер топливораздаточной колонки, требуемый вид и объем нефтепродуктов. Получение нефтепродуктов производится в пределах остатка нефтепродуктов на Топливном счете и установленных лимитов. Списание нефтепродуктов с Топливного счета производится в объеме фактически заправленных в бак транспортного средства нефтепродуктов.

5.Оплата нефтепродуктов по банковским картам с помощью Мобильного приложения

5.1. Участник может без участия оператора АЗС заправляться у топливораздаточной колонки с помощью Мобильного приложения и оплачивать нефтепродукты в безналичном порядке с использованием банковской карты, добавленной (привязанной) к его Учетной записи в пределах установленных лимитов – не более 5 000 (Пяти тысяч) рублей, с учетом НДС, при единовременной заправке и не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей, с учетом НДС, в течение одних суток.

5.2. Для оплаты топлива у топливно-раздаточной колонны Участнику необходимо указать в Мобильном приложении сумму списания после чего Участник будет перенаправлен на платежный шлюз Банка, который осуществляет списание денежных средств с карты Участника. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

5.3. Подтверждением покупки является фискальный чек, который направляется на адрес электронной почты Участника, указанный Участником при создании Учетной записи, или может быть запрошен Участником у Операторов АЗС. В Мобильное приложение придёт пуш-сообщение: уведомление о платеже и квитанция.

5.4. В случае несогласия Участника с фактом оплаты и/или суммой безналичной оплаты, а также по иным связанным с использованием банковской карты в рамках Мобильного приложения вопросам Участник вправе обратиться к Организатору.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Организатор принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием Банка и регулируется действующими в Российской Федерации нормативно-правовыми актами, правилами международных и иных платежных систем, банковскими правилами (в том числе, Банка и банка-эмитента банковской карты, банка Организатора).

6. Прочие условия

6.1. Организатор не несет ответственности за передачу Участником Идентификатора третьим лицам и передачи доступа к учетной записи.

6.2. Организатор отказывает Участнику в заправке нефтепродуктами в случае блокировки Карты или Мобильного приложения. Также Организатор оставляет за собой право, отказать в заправке Участнику, если у него имеется какая-либо иная информация о том, что Идентификатор не является собственностью Участника.

6.3. Обмен и возврат нефтепродуктов, иных товаров, приобретенных с использованием Идентификатора, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В силу постоянного совершенствования Программы Организатор без дополнительного извещения Участников оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила Программы, условия и ставки предоставления скидок.

6.5. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров Программы.

6.6. Продолжая использовать Идентификатор после внесения изменений в правила Программы, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Организатором в Программу.

6.7. Все вышеуказанные изменения Организатор указывает в новой версии правил Программы опубликованной на Сайте или в Мобильном приложении.

6.8. В случае, если в течение длительного периода времени Участником не совершаются операции пополнения и списания по Топливному счету, Организатор оставляет за собой право заблокировать Топливный счет Участника и вернуть Участнику денежные средства, полученные им ранее от Участника в оплату нефтепродуктов, исходя из цены нефтепродуктов, действующей в момент их оплаты. При этом литровый эквивалент нефтепродуктов будет списан с Топливного счета Участника.