

Как разблокировать карту?

Чтобы разблокировать карту, нужно:

1. Позвонить в офис ПТК и сообщить менеджеру о намерении разблокировать карту. Координаты отдела продаж можно найти на сайте ПТК в разделе «**Контакты**» или в заключенном договоре.
2. Отправить по факсу или по электронной почте официальное письмо в офис ПТК с печатью и подписями ответственных лиц - с просьбой разблокировать данную карту.
3. Ожидать, когда менеджер ПТК разблокирует карту. Как правило, это происходит в течение 2-х часов после получения письма сотрудниками ПТК. Обращаем внимание, что разблокировка карты производится только в рабочее время (с понедельника по пятницу, с 9-00 до 17-00 часов).

Внимание! Чтобы проверить, разблокирована ли карта, нужно в разделе Web-интерфейса «Отчеты по картам» открыть «Список топливных карт». Укажите необходимые параметры, нажмите кнопку «**Выбрать**». Откроется таблица со списком карт. В столбце «Статус» можно посмотреть, заблокирована или разблокирована карта.

П Е Т Е Р Б У Р Г С К А Я Т О П Л И В Н А Я К О М П А Н И Я

логин: **сотрапу1**

статус: **Онлайн клиент**

[Профиль](#) [Выход](#)

8-800-7000-801

звонок по России
бесплатный

16+

Товары и услуги
Web-интерфейс
Цены
Сеть АЗС
Новости
Форум
Вакансии
Контакты
Помощь

Web-Интерфейс | [Список ТК](#)

СПИСОК ТК

?

Контрагент ✓

Схема работы

Обозначения карт

Договор ✓

Статус ✓

Вид топлива

ФИО	Номер карты	Тип карты	Остаток	Лимит суточный	Лимит месячный	Путевой лист	Статус	Дата изменения статуса
КСК Дог.№10/14-кск								
АИ-95								
Иванов	799151	Лимитная		65,00	170,00	Да	Действит.	27.05.2015
Петров	799152	Лимитная		60,00	150,00	Да	Действит.	12.07.2015
АИ-95 JET								
JET	798128	Лимитная		30,00	180,00	Нет	Блокировка	27.03.2015